

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie  
20. - 22. April 2023  
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr		Donnerstag, 20. April 2023, 14.00 bis 18.45 Uhr Überblick über das Qualitätsmanagement Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
14.00 – 15.30	<b>Einführung in das Qualitätsmanagement und dessen Rolle für die erfolgreiche Arztpraxis</b> <b>Qualitätsmanagement vs. Qualitätssicherung</b> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>		
15.30 – 15.45	<i>Kaffeepause</i>		
15.45 – 17.15	<b>Das Praxishandbuch – Nutzen und Aufbau</b> <b>Vorteile und Bestandteile wesentlicher Qualitätsmanagementsysteme und -zertifizierungen</b> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>		
17.15 – 18.45	<b>Praxischeck und Anleitung für die Selbsteinschätzung inkl. Selbsteinschätzung des Reifegrades des QM in der eigenen Praxis</b> <i>(Vorbereitung in Kleingruppen &amp; Präsentation im Plenum)</i> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>		

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie  
20. - 22. April 2023  
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

<b>Freitag, 21. April 2023, 09.00 bis 18.00 Uhr</b> <b>Kommunikation im Änderungsmanagement</b> <b>Prozessanalyse &amp; -optimierung</b> <b>Moderation: Dr. Artur Wechselberger</b>	
<b>09.00 – 10.30</b>	<b>Wichtige Kommunikationsprinzipien und Methoden in Praxisbeispielen – Konfliktlösung im Team</b> <i>Dr. Caroline Kunz</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
<b>10.45 – 12.15</b>	<b>Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen: Verbesserungspotentiale im Team und im eigenen Führungsstil erkennen</b> <i>Dr. Caroline Kunz</i>
12.15 – 13.15	<i>Mittagspause</i>
<b>13.15 – 14.45</b>	<b>Gelebtes Qualitätsmanagement ist Chefsache - die Rolle von Mitarbeiterführung im Änderungsmanagement</b> <b>Persönlichkeitsprofile im Team und adäquate Leadership-Stile</b> <i>Dr. Caroline Kunz</i>
<b>14.45 – 15.30</b>	<b>Monitoring in der Unternehmensführung: Leistungskennzahlen zur Erfolgsmessung, Implementierungs- und Ergebnisüberprüfung</b> <i>Manfred Zottl, MSc</i>
15.30 – 15.45	<i>Kaffeepause</i>
<b>15.45 – 17.15</b>	<b>Einführung in die Prozessanalyse – wesentliche Begriffe, Instrumente und Visualisierung</b> <b>Kernprozesse im Ordinationsbetrieb (Patientenwege) und häufige Fehlerquellen gezeigt an realen PatientInnenfällen</b> <i>Manfred Zottl, MSc</i>
<b>17.15 – 18.30</b>	<b>Optimierte Prozessabläufe in zentralen Bereichen des Ordinationsbetriebs – Learnings und Checklisten aus der Praxis</b> - Termin- und Zeitmanagement - Arzneimittel und Medizinprodukte - Akutlabor und/oder Hausbesuche <i>Manfred Zottl, MSc</i>

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie  
20. - 22. April 2023  
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 22. April 2023, 09.00 bis 16.15 Uhr Strategisches Change Management Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 10.30	<b>Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen</b> <b>Reflexion der eigenen Kernprozesse und Optimierungsmöglichkeiten</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 11.45	<b>Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen</b> <b>Aufarbeitung der Erkenntnisse der Selbstreflexion und Ansätze zur Implementierung</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
11.45 – 13.15	<b>Methoden zur Ausarbeitung von (angepasster) Vision/Leitbild, Mission, strategischen und operativen Zielen</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
13.15 – 14.15	<i>Mittagspause</i>
14.15 – 16.00	<b>Erarbeitung von Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Änderungsprozess inkl. Umgang mit Widerständen</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>