

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie

20. - 22. April 2023

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr		Donnerstag, 20. April 2023, 14.00 bis 18.45 Uhr Überblick über das Qualitätsmanagement Moderation: Dr. Artur Wechselberger
14.00 – 15.30		Einführung in das Qualitätsmanagement und dessen Rolle für die erfolgreiche Arztpraxis Qualitätsmanagement vs. Qualitätssicherung <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
15.30 – 15.45		Kaffeepause
15.45 – 17.15		Das Praxishandbuch – Nutzen und Aufbau Vorteile und Bestandteile wesentlicher Qualitätsmanagementsysteme und -zertifizierungen <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
17.15 – 18.45		Praxischeck und Anleitung für die Selbsteinschätzung inkl. Selbsteinschätzung des Reifegrades des QM in der eigenen Praxis <i>(Vorbereitung in Kleingruppen & Präsentation im Plenum)</i> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie

20. - 22. April 2023

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Freitag, 21. April 2023, 09.00 bis 18.00 Uhr

Kommunikation im Änderungsmanagement

Prozessanalyse & -optimierung

Moderation: Dr. Artur Wechselberger

09.00 – 10.30	Wichtige Kommunikationsprinzipien und Methoden in Praxisbeispielen – Konfliktlösung im Team <i>Dr. Caroline Kunz</i>
10.30 – 10.45	Kaffeepause
10.45 – 12.15	Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen: Verbesserungspotentiale im Team und im eigenen Führungsstil erkennen <i>Dr. Caroline Kunz</i>
12.15 – 13.15	Mittagspause
13.15 – 14.45	Gelebtes Qualitätsmanagement ist Chefsache - die Rolle von Mitarbeiterführung im Änderungsmanagement Persönlichkeitsprofile im Team und adäquate Leadership-Stile <i>Dr. Caroline Kunz</i>
14.45 – 15.30	Monitoring in der Unternehmensführung: Leistungskennzahlen zur Erfolgsmessung, Implementierungs- und Ergebnisüberprüfung <i>Manfred Zottl, MSc</i>
15.30 – 15.45	Kaffeepause
15.45 – 17.15	Einführung in die Prozessanalyse – wesentliche Begriffe, Instrumente und Visualisierung Kernprozesse im Ordinationsbetrieb (Patientenwege) und häufige Fehlerquellen gezeigt an realen PatientInnenfällen <i>Manfred Zottl, MSc</i>
17.15 – 18.30	Optimierte Prozessabläufe in zentralen Bereichen des Ordinationsbetriebs – Learnings und Checklisten aus der Praxis -Termin- und Zeitmanagement - Arzneimittel und Medizinprodukte - Akutlabor und/oder Hausbesuche <i>Manfred Zottl, MSc</i>

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie

20. - 22. April 2023

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 22. April 2023, 09.00 bis 16.15 Uhr

Strategisches Change Management

Moderation: Dr. Artur Wechselberger

09.00 – 10.30	Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen Reflexion der eigenen Kernprozesse und Optimierungsmöglichkeiten <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
10.30 – 10.45	Kaffeepause
10.45 – 11.45	Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen Aufarbeitung der Erkenntnisse der Selbstreflexion und Ansätze zur Implementierung <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
11.45 – 13.15	Methoden zur Ausarbeitung von (angepasster) Vision/Leitbild, Mission, strategischen und operativen Zielen <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
13.15 – 14.15	Mittagspause
14.15 – 16.00	Erarbeitung von Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Änderungsprozess inkl. Umgang mit Widerständen <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>