

Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung

15. – 17. Juni 2023

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr	Donnerstag, 15. Juni 2023, 14.00 bis 18.45 Uhr Management kritischer Ereignisse Moderation: Dr. Artur Wechselberger
14.00 – 14.45	Effektives Notfallmanagement – Aufbau und Nutzen eines Notfallplans <i>Dr. Georg Fritsch</i>
14.45 – 16.15	Notfalltraining und notfallsgerechte Kommunikation <i>Dr. Georg Fritsch</i>
16.15 – 16.30	Kaffeepause
16.30 – 18.45	Analyse und Handlungsanleitungen bei kritischen Ereignissen – Leitfragen, Formulare, Critical Incidents Reporting Systems Vom Umgang mit Fehlern - Wie etabliere ich eine positive Fehlerkultur? Überprüfung der aktuellen Notwendigkeit in Ihrer Ordination <i>Dr. Artur Wechselberger</i>

<p style="text-align: center;">Freitag, 16. Juni 2023, 09.00 bis 18.00 Uhr Informationswesen und Sicherheit in der Praxis Personalmanagement & Patientenorientierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger</p>	
09.00 – 10.30	Welche Qualitätskriterien der Evaluierung gelten und wie halte ich diese mit einfachen Mitteln ein? Möglichkeiten zur formalen Absicherung der Vertraulichkeit und Verschwiegenheitsverpflichtung inkl. DSGVO, EDV-Sicherheit, Datenschutz <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>
10.30 – 10.45	Kaffeepause
10.45 – 12.15	Best Practices zu räumlichen und organisatorischen Vorkehrungen, Außenauftakt und Erreichbarkeit der Ordination Gesetzliche Prüfpflichten/Verpflichtungen und Umsetzungshilfen zu <ul style="list-style-type: none">- medizinisch-elektronischer Ausstattung / - Abfallmanagement und Hygiene- Arbeitssicherheit und Arzneimittelsicherheit <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>
12.15 – 13.00	Aktuelle Verbesserungspotentiale in meiner Praxis Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen – Teil 1 <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
13.00 – 14.00	Mittagspause
14.00 – 14.45	Aktuelle Verbesserungspotentiale in meiner Praxis – Teil 2 <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
14.45 – 15.30	Gezielte Personalprozesse – von der Auswahl und Onboarding über die strukturierte Personalentwicklung bis hin zur Beendigung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
15.30 – 15.45	Kaffeepause
15.45 – 17.15	Welche Motivationsfaktoren führen zu gesteigertem Engagement - und wie erreiche ich das Gegenteil? Das Mitarbeitergespräch – Qualitätskriterien und konkrete Beispiele für Vorbereitung, Abwicklung und Nachbereitung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
17.15 – 18.00	Grundvoraussetzungen für erfolgreiche Teams – Teambesprechungen, laufende Schulungen und strukturierte Schulungspläne <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
Arbeitsauftrag	Analyse von Handlungsansätzen im eigenen Team <i>(Vorbereitung in Kleingruppen bis zum nächsten Tag)</i>

Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung

15. – 17. Juni 2023

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 17. Juni 2023, 09.00 bis 16.15 Uhr Patientenorientierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 10.30	Präsentationen der Teilnehmer zum gestrigen Arbeitsauftrag Praxiserprobte Beispiele zu Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Vertretungsregelungen <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
10.30 – 10.45	Kaffeepause
10.45 – 13.00	Die Kunst der patientengerechten Kommunikation – effiziente und effektive Aufklärung, klar und wertschätzend Wartezeit-Management und die Auswirkungen von Wartezeiten auf die Patientenzufriedenheit Systematische Übergabe in andere Versorgungsbereiche – so gelingt's <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
13.00 – 14.00	Mittagspause
14.00 – 15.30	Umgang mit Beschwerden als Verbesserungspotential Einholung von Patienten-Feedback und Learnings für die Zukunft Arbeitsauftrag und Präsentation in Kleingruppen: Konkrete Schritte für das QM in der eigenen Praxis <i>Dr. Artur Wechselberger, Manfred Zottl, MSc</i>
15.30 – 16.15	Praxis als Teil des Versorgungssystems <i>Dr. Artur Wechselberger</i>