

Seminar 1:
19. – 21. März 2026
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr		Donnerstag, 19. März 2026, 14.00 bis 18.45 Uhr	
		Überblick über das Qualitätsmanagement	
		Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
14.00 – 15.30		Einführung in das Qualitätsmanagement und dessen Rolle für die erfolgreiche Arztpraxis Qualitätsmanagement vs. Qualitätssicherung <i>Dr. Artur Wechselberger</i>	
15.30 – 15.45		<i>Kaffeepause</i>	
15.45 – 17.15		Praxischeck und Anleitung für die Selbsteinschätzung inkl. Selbsteinschätzung des Reifegrades des QM in der eigenen Praxis <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Artur Wechselberger</i>	
17.15 – 18.45		Das Praxishandbuch – Nutzen und Aufbau Vorteile und Bestandteile wesentlicher Qualitätsmanagementsysteme und -zertifizierungen <i>Dr. Artur Wechselberger</i>	

Seminar 1:

19. – 21. März 2026

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Freitag, 20. März 2026, 09.00 bis 17.15 Uhr Kommunikation, Mitarbeiterführung & Konfliktlösung Prozessanalyse & -optimierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Verbesserungspotentiale im Team und im eigenen Führungsstil erkennen <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Reingard Glehr</i>
09.45 – 10.30	Wichtige Kommunikationsprinzipien und Methoden in Praxisbeispielen <i>Dr. Reingard Glehr</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Grundvoraussetzungen für erfolgreiche Teams – Teambesprechungen, laufende Schulungen, strukturierte Schulungspläne Konfliktlösungsansätze und -möglichkeiten im Team <i>Dr. Reingard Glehr</i>
12.15 – 13.00	Gelebtes Qualitätsmanagement – die Rolle von Mitarbeiterführung Persönlichkeitsprofile im Team und adäquate Leadership-Stile <i>Dr. Reingard Glehr</i>
13.00 – 14.00	<i>Mittagspause</i>
14.00 – 14.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Reflexion der eigenen Kernprozesse, deren Erfolgsmessung und Optimierungsmöglichkeiten <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Expert:in (ang.)</i>
14.45 – 15.30	Monitoring in der Unternehmensführung: Leistungskennzahlen zur Erfolgsmessung, Implementierungs- und Ergebnisüberprüfung <i>Expert:in (ang.)</i>
15.30 – 15.45	<i>Kaffeepause</i>
15.45 – 17.15	Einführung in die Prozessanalyse – wesentliche Begriffe, Instrumente und Visualisierung Kernprozesse im Ordinationsbetrieb (Patientenwege) und häufige Fehlerquellen <i>Expert:in (ang.)</i>

Seminar 1:

19. – 21. März 2026

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 21. März 2026, 09.00 bis 13.00 Uhr Informationswesen und EDV-Sicherheit in der Praxis Patientenorientierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in EDV-Ausstattung und Datenschutz, Terminsystem und Zeitmanagement <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Alexander Moussa</i>
09.45 – 10.30	Elektronische Verarbeitung in der Ordination Möglichkeiten zur formalen Absicherung der Vertraulichkeit und Verschwiegenheitsverpflichtung inkl. DSGVO, EDV-Sicherheit, Datenschutz - ELGA - E-Rezept, etc. <i>Dr. Alexander Moussa</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Optimierte Prozessabläufe in zentralen Bereichen des Ordinationsbetriebs – Learnings und Checklisten aus der Praxis - Terminplanung und Patientenmanagement inkl. hilfreicher Tools und deren Einsatzmöglichkeiten - Terminplanung und Terminmanagement hinsichtlich Mitarbeiter:innen mit Beispielen zu Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Vertretungsregelungen - Die Kunst der patientengerechten Kommunikation - Wartezeit-Management und die Auswirkungen von Wartezeiten auf die Patientenzufriedenheit - Umgang mit Beschwerden als Verbesserungspotential – Einholung von Patienten-Feedback - Arzneimittel und Medizinprodukte - Akutlabor und/oder Hausbesuche <i>Dr. Alexander Moussa</i>
12.15 – 13.00	Learnings für die Zukunft und konkrete Schritte für das QM in der eigenen Praxis <i>Dr. Alexander Moussa / Dr. Artur Wechselberger</i>