

Seminar 2:
28. – 30. Mai 2026
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr		Donnerstag, 28. Mai 2026, 14.00 bis 18.45 Uhr Management kritischer Ereignisse Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
14.00 – 14.45		Effektives Notfallmanagement – Aufbau und Nutzen eines Notfallplans <i>Dr. Georg Fritsch</i>	
14.45 – 16.15		Notfallstraining und notfallsgerechte Kommunikation <i>Dr. Georg Fritsch</i>	
16.15 – 16.30		<i>Kaffeepause</i>	
16.30 – 18.45		Analyse und Handlungsanleitungen bei kritischen Ereignissen – Leitfragen, Formulare, Critical Incidents Reporting Systems Vom Umgang mit Fehlern - Wie etabliere ich eine positive Fehlerkultur? Überprüfung der aktuellen Notwendigkeit in Ihrer Ordination <i>Dr. Artur Wechselberger</i>	

Seminar 2:
28. – 30. Mai 2026
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Freitag, 29. Mai 2026, 09.00 bis 17.15 Uhr Mitarbeiterorientierung / Praxisevaluierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: strukturierte Personalprozesse vorhanden? Wer macht was wann zum Thema Mitarbeiter? <i>Erarbeitung in Kleingruppen, mit Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
09.45 – 10.30	Gezielte Personalprozesse – von der Auswahl und Onboarding über die strukturierte Personalentwicklung bis hin zur Beendigung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 11.30	Welche Motivationsfaktoren führen zu gesteigertem Engagement - und wie erreiche ich das Gegenteil? Das Mitarbeitergespräch – Qualitätskriterien und konkrete Beispiele für Vorbereitung, Abwicklung und Nachbereitung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
11.30 – 13.00	Systematische Übergabe in andere Versorgungsbereiche – so gelingt's Praxis als Teil des Versorgungssystems <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
13.00 – 14.00	<i>Mittagspause</i>
14.00 – 14.45	Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in der Praxisevaluierung <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Artur Wechselberger</i>
14.45 – 15.30	Welche Qualitätskriterien der Evaluierung gelten und wie halte ich diese mit einfachen Mitteln ein? <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>
15.30 – 15.45	<i>Kaffeepause</i>
15.45 – 17.15	Best Practices zu räumlichen und organisatorischen Vorkehrungen, Außenauftritt und Erreichbarkeit der Ordination Gesetzliche Prüfpflichten/Verpflichtungen und Umsetzungshilfen zu - medizinisch-elektronischer Ausstattung - Abfallmanagement und Hygiene - Arbeitssicherheit und Arzneimittelsicherheit <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>

Seminar 2:
28. – 30. Mai 2026
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 30. Mai 2026, 09.00 bis 13.00 Uhr Betriebswirtschaft in der Arztpraxis / Strategische Unternehmensführung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Was macht meine Praxis betriebswirtschaftlich erfolgreich? Wo gibt es Verbesserungspotenziale? <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Dominik Bammer, M.A.</i>
09.45 – 10.30	Betriebswirtschaft in der Arztpraxis - Betriebsoptimierung, Unternehmensorganisation und -entwicklung - Strategische Planung, Innovation und Änderungsmanagement - Marketing und Öffentlichkeitsarbeit <i>Dr. Dominik Bammer, M.A.</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Methoden zur Ausarbeitung von (angepasster) Vision/Leitbild, Mission, strategischen und operativen Zielen <i>Dr. Dominik Bammer, M.A.</i>
12.15 – 13.00	Erarbeitung von Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Änderungsprozess inkl. Umgang mit Widerständen <i>Dr. Dominik Bammer, M.A.</i>