

**Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung**  
**17. – 19. Oktober 2024**  
**Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming**

<b>Check-In ab 13.30 Uhr</b>		<b>Donnerstag, 17. Oktober 2024, 14.00 bis 18.45 Uhr</b> <b>Management kritischer Ereignisse</b> <b>Moderation: Dr. Artur Wechselberger</b>	
<b>14.00 – 14.45</b>	<b>Effektives Notfallmanagement – Aufbau und Nutzen eines Notfallplans</b> <i>Dr. Georg Fritsch</i>		
<b>14.45 – 16.15</b>	<b>Notfallstraining und notfallgerechte Kommunikation</b> <i>Dr. Georg Fritsch</i>		
<b>16.15 – 16.30</b>	<i>Kaffeepause</i>		
<b>16.30 – 18.45</b>	<b>Analyse und Handlungsanleitungen bei kritischen Ereignissen – Leitfragen, Formulare, Critical Incidents Reporting Systems Vom Umgang mit Fehlern - Wie etabliere ich eine positive Fehlerkultur? Überprüfung der aktuellen Notwendigkeit in Ihrer Ordination</b> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>		

**Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung**  
**17. – 19. Oktober 2024**  
**Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming**

<b>Freitag, 18. Oktober 2024, 09.00 bis 17.15 Uhr</b> <b>Mitarbeiterorientierung / Praxisevaluierung</b> <b>Moderation: Dr. Artur Wechselberger</b>	
<b>09.00 – 09.45</b>	<b>Ist-Stand in meiner Ordination: strukturierte Personalprozesse vorhanden? Wer macht was wann zum Thema Mitarbeiter?</b> <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
<b>09.45 – 10.30</b>	<b>Gezielte Personalprozesse – von der Auswahl und Onboarding über die strukturierte Personalentwicklung bis hin zur Beendigung</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
<i>10.30 – 10.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
<b>10.45 – 11.30</b>	<b>Welche Motivationsfaktoren führen zu gesteigertem Engagement - und wie erreiche ich das Gegenteil?</b> <b>Das Mitarbeitergespräch – Qualitätskriterien und konkrete Beispiele für Vorbereitung, Abwicklung und Nachbereitung</b> <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED</i>
<b>11.30 – 13.00</b>	<b>Systematische Übergabe in andere Versorgungsbereiche – so gelingt´s Praxis als Teil des Versorgungssystems</b> <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
<i>13.00 – 14.00</i>	<i>Mittagspause</i>
<b>14.00 – 14.45</b>	<b>Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in der Praxisevaluierung</b> <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Artur Wechselberger</i>
<b>14.45 – 15.30</b>	<b>Welche Qualitätskriterien der Evaluierung gelten und wie halte ich diese mit einfachen Mitteln ein?</b> <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>
<i>15.30 – 15.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
<b>15.45 – 17.15</b>	<b>Best Practices zu räumlichen und organisatorischen Vorkehrungen, Außenauftritt und Erreichbarkeit der Ordination Gesetzliche Prüfpflichten/Verpflichtungen und Umsetzungshilfen zu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medizinisch-elektronischer Ausstattung</li> <li>- Abfallmanagement und Hygiene</li> <li>- Arbeitssicherheit und Arzneimittelsicherheit</li> </ul> <i>Paul Baumer, ÖQMED</i>

**Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung**  
**17. – 19. Oktober 2024**  
**Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming**

<b>Samstag, 19. Oktober 2024, 09.00 bis 13.00 Uhr</b> <b>Informationswesen und EDV-Sicherheit in der Praxis</b> <b>Patientenorientierung</b> <b>Moderation: Dr. Artur Wechselberger</b>	
<b>09.00 – 09.45</b>	<b>Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in EDV-Ausstattung und Datenschutz, Terminsystem und Zeitmanagement</b> <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Alexander Moussa</i>
<b>09.45 – 10.30</b>	<b>Elektronische Verarbeitung in der Ordination</b> <b>Möglichkeiten zur formalen Absicherung der Vertraulichkeit und Verschwiegenheitsverpflichtung inkl. DSGVO, EDV-Sicherheit, Datenschutz</b> - ELGA - E-Rezept, etc. <i>Dr. Alexander Moussa</i>
<b>10.30 – 10.45</b>	<i>Kaffeepause</i>
<b>10.45 – 12.15</b>	<b>Optimierte Prozessabläufe in zentralen Bereichen des Ordinationsbetriebs – Learnings und Checklisten aus der Praxis</b> - Terminplanung und Patientenmanagement inkl. hilfreicher Tools und deren Einsatzmöglichkeiten - Terminplanung und Terminmanagement hinsichtlich Mitarbeiter:innen mit Beispielen zu Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Vertretungsregelungen - Die Kunst der patientengerechten Kommunikation - Wartezeit-Management und die Auswirkungen von Wartezeiten auf die Patientenzufriedenheit - Umgang mit Beschwerden als Verbesserungspotential – Einholung von Patienten-Feedback - Arzneimittel und Medizinprodukte - Akutlabor und/oder Hausbesuche <i>Dr. Alexander Moussa</i>
<b>12.15 – 13.00</b>	<b>Learnings für die Zukunft und konkrete Schritte für das QM in der eigenen Praxis</b> <i>Dr. Alexander Moussa / Dr. Artur Wechselberger</i>